



KALİTE POLİTİKASI

ONKO MAKİNA MÜHENDİSLİK KONTROL HİZ. SAN. VE TİC.LTD. ŞTİ

Olarak;

Sunduğumuz hizmetleri

BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA

Gerçekleştirerek, hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak.

GÜVENİLİRLİK, LİDERLİK, BİLİMSELLİK, SÜREKLİ EĞİTİM

Prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlamak ve müşterimizin ihtiyaç duyduğu deneyleri, iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek. Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları

BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.

Tüm personelimizin TS EN ISO/IEC 17020 standartlarına uygun oluşturulan kalite yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanmış dokümantasyonu öğrenmeleri, politika ve prosedürleri çalışmaları sırasında kullanmalarını sağlamak üzere

SÜREKLİ GELİŞİM VE BİLGİLENDİRMELERİNİ SAĞLAMAK.

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikâyetlerin çözülmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara

KATMA DEĞER YARATMAK.

A Tipi Muayene Kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vermek.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.

TS EN ISO/IEC 17020

Standartlarının ve akreditasyon kapsamında yer alan ulusal veya uluslararası standartların gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak

SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.

Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller tarafından

TAHRİBATSIZ MUAYENE (NDT)

Hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek.

EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.

ŞİRKET MÜDÜRÜ